

Algemene voorwaarden.

Versie v3.4 · Laatst bijgewerkt 30 juli 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod, iedere bestelling via de configurator, alle aanvragen via de website en op de levering en, indien overeengekomen, de plaatsing van kozijnen, deuren en schuifpuien door kozijnendeur.nl. Lees ze zorgvuldig door voordat je een bestelling plaatst.

kozijnendeur.nl is een handelsnaam van VDM Kozijnen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74654055, btw-nummer NL002272203B77, gevestigd aan Rensumapark 19, 9982AV Uithuizermeeden. Bereikbaar op 085 - 303 65 65 en via info@kozijnendeur.nl, op werkdagen van 09:00 – 17:00 uur. Deze voorwaarden beschrijven de rechten en plichten van kozijnendeur.nl en de klant bij iedere aanbieding, offerte en overeenkomst.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de onderstaande begrippen, zowel in enkelvoud als in meervoud gebruikt, de volgende betekenis:

1.1 kozijnendeur.nl

De handelsnaam van VDM Kozijnen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74654055, btw-nummer NL002272203B77, gevestigd aan Rensumapark 19, 9982AV Uithuizermeeden. Hierna ook aangeduid als “wij”, “ons” of “kozijnendeur.nl”.

1.2 Klant

Iedere natuurlijke of rechtspersoon die via de website een bestelling plaatst, een offerte aanvraagt of anderszins een overeenkomst sluit met kozijnendeur.nl. Hieronder vallen zowel consumenten als zakelijke klanten.

1.3 Consument

De natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, ambachts-, bedrijfs- of beroepsactiviteit en die met kozijnendeur.nl een overeenkomst sluit.

1.4 Configurator

De online tool op kozijnendeur.nl waarmee de klant zelf de afmetingen, het type, de kleur, het glas, het beslag en overige opties van een kunststof of aluminium kozijn, deur of schuifpui samenstelt en direct de prijs ziet.

1.5 Maatwerk

Alle producten die op basis van klantspecifieke afmetingen, kleuren, indeling, draairichting of opties worden geproduceerd. Vrijwel ons gehele assortiment betreft maatwerk en is op grond van artikel 6:230p sub f BW uitgesloten van het wettelijke herroepingsrecht.

1.6 Overeenkomst

Iedere overeenkomst tussen kozijnendeur.nl en de klant, inclusief de overeenkomst op afstand die via de website, de configurator of het offerteproces tot stand komt.

1.7 Plaatsing

De montage van de geleverde producten door kozijnendeur.nl of een door ons ingeschakelde montagepartner. Plaatsing wordt door ons uitsluitend uitgevoerd in de provincies Groningen, Drenthe en Friesland.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Reikwijdte

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van kozijnendeur.nl, elke offerte en iedere tot stand gekomen overeenkomst, evenals op de levering van producten en het verrichten van diensten. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.2 Akkoord van de klant

Door een bestelling te plaatsen of een offerte te accepteren verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en hiermee akkoord te gaan. Mondelinge toezeggingen binden kozijnendeur.nl alleen na schriftelijke bevestiging.

2.3 Eigen voorwaarden van de klant

Eigen inkoop- of leveringsvoorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Consumenten

Voor consumenten gelden enkele specifieke, afwijkende bepalingen. Voor het overige zijn deze voorwaarden van toepassing voor zover zij niet in strijd zijn met dwingend recht.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

3.1 Aanbod en geldigheid

Een aanbod van kozijnendeur.nl is vrijblijvend. Een schriftelijke offerte is geldig gedurende de daarin vermelde termijn, of bij gebreke daarvan 14 dagen na verzenddatum. Een prijs of configuratie op de website geldt zolang het betreffende product en de bijbehorende opties op de website worden aangeboden.

3.2 Totstandkoming

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een bestelling via de configurator afrondt of een offerte schriftelijk accepteert, en kozijnendeur.nl deze bestelling of acceptatie per e-mail bevestigt.

3.3 Vergissingen en onjuiste gegevens

kozijnendeur.nl is niet gebonden aan kennelijke vergissingen, druk- of zetfouten in het aanbod, de configurator of de prijsweergave. Wanneer een aanbod is gebaseerd op door de klant verstrekte gegevens en deze achteraf onjuist of onvolledig blijken, mag kozijnendeur.nl het aanbod en de prijs aanpassen, ook nadat de overeenkomst tot stand is gekomen.

Artikel 4. Configurator en prijzen

4.1 Prijzen

Alle prijzen in de configurator zijn vermeld in euro's en inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Verzend-, montage- en eventuele meerkosten worden in het besteloverzicht zichtbaar voordat de bestelling definitief wordt geplaatst.

4.2 Montageprijs

De in de configurator getoonde prijs voor plaatsing is een schatting voor een standaardsituatie. De definitieve montageprijs wordt vastgesteld na het inmeten en opgenomen in de orderbevestiging. Indien tijdens het inmeten blijkt dat de bouwkundige of bereikbaarheidssituatie afwijkt van de standaardaanname waarop de schatting is gebaseerd, kan de prijs voor de productiestart in overleg

met de klant worden aangepast. De klant heeft in dat geval het recht het plaatsingsdeel van de overeenkomst kosteloos te ontbinden vóór de productiestart. Tijdens de uitvoering blijvende noodzakelijke aanvullende werkzaamheden vallen onder de meerwerk-regeling in artikel 5.5.

4.3 Levertijd

Goed om te weten De in de configurator getoonde levertijd is een indicatie. De definitieve leverdatum wordt vastgesteld na orderbevestiging en is afhankelijk van de leverancier en het seizoen. Aan een indicatieve levertijd kunnen geen rechten worden ontleend. Vertraging bij toeleveranciers of transporteurs kan de uiteindelijke levertijd beïnvloeden zonder dat daardoor automatisch recht op ontbinding of schadevergoeding ontstaat, tenzij sprake is van een wettelijke fatale termijn of kozijnendeur.nl, na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke nadere termijn, alsnog niet levert. De wettelijke rechten van de consument bij te late levering blijven onverlet.

4.4 Prijswijzigingen

kozijnendeur.nl behoudt zich het recht voor om bij wezenlijke prijswijzigingen van toeleveranciers, grondstoffen, transport of bij wijzigingen in wet- en regelgeving de tarieven aan te passen. Een dergelijke wijziging wordt vóór de start van de productie aan de klant gemeld. De consument heeft in dat geval het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden, mits de maatwerkproductie nog niet is gestart.

4.5 Kleur- en beeldweergave

Productafbeeldingen en kleurweergaven op de website en in de configurator zijn indicatief. Wij kunnen niet garanderen dat de op het scherm getoonde kleuren exact overeenkomen met de daadwerkelijke kleur van het geleverde product.

4.6 Bestellen op eigen maatvoering

Stelt de klant zijn product samen via de configurator zonder dat wij ter plaatse inmeten, dan baseren wij de productie uitsluitend op de gegevens die de klant zelf heeft ingevoerd. De klant draagt in dat geval de verantwoordelijkheid voor de juistheid en volledigheid van afmetingen, kleur, indeling, draairichting en overige door hem gekozen opties. Vóórdat de productie in gang wordt gezet, sturen wij een orderbevestiging waarin deze gegevens nogmaals zijn opgesomd. De klant controleert deze bevestiging en geeft daarop schriftelijk of per e-mail akkoord; eerder zetten wij geen productieopdracht uit bij onze leverancier.

Artikel 5. Levering en plaatsing

5.1 Levering

Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres binnen Nederland, met uitzondering van de Waddeneilanden (Texel, Vlieland, Terschelling, Ameland en Schiermonnikoog). Voor adressen op de Waddeneilanden is uitsluitend afhalen mogelijk. De producten worden namens kozijnendeur.nl rechtstreeks door de leverancier afgeleverd. De klant wordt vóór levering door de leverancier geïnformeerd over de aankomstdatum en een aankomstvenster. kozijnendeur.nl is gerechtigd voor de uitvoering van de overeenkomst, waaronder productie, transport en montage, derden in te schakelen.

De klant verleent alle medewerking die nodig is voor een tijdige en juiste uitvoering van de overeenkomst en verstrekt de daarvoor benodigde gegevens en goedkeuringen tijdig en correct. Indien de klant hierin tekortschiet, is kozijnendeur.nl niet aansprakelijk voor de gevolgen, zoals vertraging, extra kosten of een onjuiste uitvoering.

1. De klant zorgt voor een goed bereikbare loslocatie en voldoende ruimte om de producten op een veilige plek af te leveren.
2. Producten worden geleverd op een pallet. De klant voert de pallet na het uitpakken zelf af en zorgt ervoor dat deze wordt afgevoerd. Verzorgt kozijnendeur.nl de plaatsing én is gekozen voor afvoer van de oude kozijnen door ons, dan nemen wij de pallet bij de montage mee.
3. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging gaat over op de klant op het moment van feitelijke aflevering, of op het moment dat de klant de producten zonder geldige reden weigert in ontvangst te nemen. In dat laatste geval mogen redelijke kosten voor opslag en herlevering in rekening worden gebracht.
4. Opgegeven levertijden zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen. Bij overschrijding is kozijnendeur.nl pas in verzuim nadat de klant schriftelijk een redelijke termijn voor nakoming heeft gegund. Voor de consument blijven de dwingendrechtelijke rechten uit artikel 7:19a BW en overige consumentenwetgeving onverlet.
5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt, spant kozijnendeur.nl zich in een vervangend product aan te bieden of de overeenkomst voor dit deel kosteloos te ontbinden.
6. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van producten, profielen, glas en overige benodigde materialen bij onze leveranciers. Indien blijkt dat een gekozen product of optie niet of niet tijdig leverbaar is, treden wij in overleg over een alternatief of ontbinden wij de overeenkomst voor dit deel kosteloos.

7. Wenst de klant na orderbevestiging levering op een ander adres dan oorspronkelijk opgegeven, dan kunnen wij hiervoor aanvullende transport- en administratiekosten in rekening brengen.

Indien levering of plaatsing niet kan plaatsvinden doordat de klant niet aanwezig is, geen toegang verleent of de werkplek niet gereed is, is kozijnendeur.nl gerechtigd de hieruit voortvloeiende kosten, waaronder opslag-, transport-, wacht- en herplanningskosten, aan de klant door te berekenen.

5.2 Scope van de plaatsing

Plaatsing wordt door ons uitsluitend uitgevoerd in de provincies Groningen, Drenthe en Friesland. De montageschatting in de configurator en de in de orderbevestiging vastgelegde montageprijs zijn gebaseerd op de volgende standaardscope:

- de demontage van het bestaande kozijn op dezelfde positie en de montage van het door ons geleverde kozijn, deur of schuifpui;
- het aanbrengen van stelkozijnen waar dit voor een deugdelijke plaatsing noodzakelijk is;
- de afdichting rondom het element door middel van compriband en pur. Bij luchtdichte woningen, nieuwbouw of vergelijkbare situaties wordt de binnenzijde aanvullend afgekit om luchtdichtheid te waarborgen;
- de binnenaafwerking aan de dagkant door middel van een aftimmerlat, tenzij in de orderbevestiging anders is overeengekomen;
- het afvoeren en verwerken van het oude kozijnmateriaal;
- de inzet van een hoogwerker, steiger of ander hulpmiddel wanneer wij dit voor een veilige uitvoering bij een standaardsituatie noodzakelijk achten.

Op aanvraag en tegen meerprijs kunnen wij aanvullend verzorgen: een vensterbank of vergelijkbare aanvullende binnenaafwerking, en overige werkzaamheden die uitdrukkelijk in de orderbevestiging zijn opgenomen.

Niet inbegrepen zijn, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen, de volgende werkzaamheden: stuc-, schilder-, behang- en metselwerk; hak- en breekwerk; het opbouwen van een steiger; het aanpassen of herstellen van dragende elementen of gevelopbouw; het herstel of de afwerking van wanden, plafonds, vensterbanken, vloeren en gevels rondom het kozijn; en het herstellen van tegel- of stucwerk dat bij de- of montage van de kozijnen kan loslaten en verder reikt dan de standaard binnenaafwerking ter hoogte van de dagkant.

5.3 Inmeten

Bij orders met plaatsing door ons komen wij of een door ons aangewezen partij voorafgaand aan de productie ter plaatse om de definitieve afmetingen, indeling en draairichting van de te produceren elementen op te nemen. Wij vragen de klant te zorgen voor een goede bereikbaarheid van de woning, vrije toegang tot de betreffende ruimtes en het tijdig wegnemen van zaken die het opmeten zouden hinderen. De gegevens die uit deze opname volgen, vormen het uitgangspunt voor de productie, levering en montage. Vanaf het moment dat de opname is afgerond, kan de overeenkomst door de klant niet meer kosteloos worden geannuleerd, omdat de daaropvolgende maatwerkproductie specifiek voor de klant wordt uitgevoerd, conform artikel 6.

5.4 Werkplek, bestaande situatie en voorzieningen

Voor plaatsing dient de werkplek zowel binnen als buiten vrij bereikbaar te zijn. De klant zorgt ervoor dat rondom elk te plaatsen kozijn, deur of schuifpui een ruimte van minimaal 2 meter aan binnen- en buitenzijde vrij is voor de monteurs. Vensterbanken dienen leeg te zijn en raamdecoratie, gordijnen, rolgordijnen en jaloezieën dienen vooraf te zijn verwijderd. Meubels en breekbare zaken in de nabijheid van het raam worden door de klant verplaatst of afgedekt. De klant stelt kozijnendeur.nl in de gelegenheid benodigde materialen tijdelijk op het werkterrein op te slaan en zorgt voor een vrije parkeer- of laad-/losmogelijkheid voor de deur. Indien voor parkeren of werken op de openbare weg een ontheffing nodig is, draagt de klant zorg voor de aanvraag en de kosten daarvan. Bij de prijsstelling wordt uitgegaan van een aaneengesloten montage, tenzij in de orderbevestiging anders is aangegeven. De levering vindt plaats op de begane grond ter plaatse van een voor onze transporteur of kraan bereikbare loslocatie. Verder vervoer naar een verdieping of andere bouwlocatie binnen de woning is voor rekening en risico van de klant, tenzij dit uitdrukkelijk in de orderbevestiging is opgenomen. Indien de loslocatie of de werkhoogte buiten het standaardbereik van onze transportmiddelen valt, of aanvullende hijsmiddelen noodzakelijk zijn die buiten de in artikel 5.2 beschreven standaardsituatie vallen, kunnen aanvullende kosten worden berekend overeenkomstig artikel 5.5. Bij voorbereide sparingen in nieuwbouw of renovatie draagt de klant zorg voor een vlakke en waterpas vloer of dorpel, zodat het kozijn deugdelijk kan worden geplaatst.

De plaatsing geschiedt op basis van de bouwkundige situatie zoals deze zich op het moment van uitvoering voordoet. kozijnendeur.nl gaat ervan uit dat de gevel en de constructie boven de gevelopening zelfdragend zijn; de kunststof of aluminium kozijnen mogen geen dragende functie vervullen. Dit betekent dat lateien, rollagen, bovenliggend metselwerk en overige boven of rondom het kozijn gelegen constructiedelen op zichzelf zelfdragend dienen te zijn en hun draagkracht niet aan het te vervangen kozijn ontnemen. kozijnendeur.nl is niet aansprakelijk wanneer dergelijke constructiedelen tijdens of na de demontage van het bestaande kozijn gaan zakken, scheuren of

verschuiven doordat de bestaande situatie niet of onvoldoende zelfdragend blijkt te zijn. Indien voor een veilige uitvoering tijdelijke ondersteuning, stutten of stempelen, dan wel het aanbrengen van een nieuwe latei of draagconstructie noodzakelijk is, betreft dit bouwkundig werk dat — tenzij uitdrukkelijk overeengekomen — niet in de overeenkomst is inbegrepen en als meerwerk wordt behandeld conform artikel 5.5. kozijnendeur.nl is niet aansprakelijk voor verborgen gebreken aan de bestaande situatie, zoals houtrot, scheef of niet-vlak metselwerk, verzakkingen, aanwezigheid van asbest of andere zaken die pas tijdens de uitvoering aan het licht komen. De wettelijke verplichting tot asbestinventarisatie vóór werkzaamheden in woningen van vóór 1994 rust op de eigenaar of opdrachtgever. Ontstaat tijdens de werkzaamheden een vermoeden van asbest, dan is kozijnendeur.nl gerechtigd de werkzaamheden onmiddellijk stil te leggen totdat door of namens de klant is aangetoond dat veilig kan worden gewerkt. kozijnendeur.nl is evenmin aansprakelijk voor na-isolatie van spouwmuren die tijdens de montage van de kozijnen wegloopt of verzakt. Eventueel benodigd herstel valt onder meerwerk als bedoeld in artikel 5.5.

Plaatsing kan bij vorst, harde wind, zware regen of andere weersomstandigheden die een vakkundige en veilige uitvoering in de weg staan, door kozijnendeur.nl worden opgeschort of verplaatst zonder dat dit recht geeft op schadevergoeding. In overleg met de klant wordt zo spoedig mogelijk een nieuwe afspraak ingepland.

5.5 Meer- en minderwerk en wijziging van afspraken

Werkzaamheden die buiten de scope van artikel 5.2 vallen en tijdens de uitvoering noodzakelijk of door de klant gewenst blijken, worden uitsluitend uitgevoerd na akkoord van de klant en kwalificeren als meerwerk. Meerwerk wordt waar mogelijk vooraf schriftelijk of per e-mail bevestigd. Indien schriftelijke bevestiging niet haalbaar is, geldt het door de monteur ter plaatse opgegeven en door de klant mondeling geaccordeerde tarief tegen een redelijke uurprijs en kostprijs van materialen.

De klant kan een ingeplande montageafspraak kosteloos verzetten of annuleren tot uiterlijk drie werkdagen vóór de afspraak. Bij verzetten of annuleren binnen drie werkdagen, of wanneer onze monteurs op de afgesproken dag op locatie geen toegang krijgen tot de werkplek, mogen voorrijkosten en verloren uren in rekening worden gebracht. De klant of een door de klant gemachtigde meerderjarige is aanwezig bij aanvang en bij oplevering van het werk.

kozijnendeur.nl is gerechtigd een ingeplande montageafspraak te verzetten bij onverwachte uitval van monteurs door bijvoorbeeld ziekte of ongeval, bij uitval van materieel of bij andere operationele omstandigheden die een vakkundige uitvoering op de geplande dag in de weg staan. Wij stellen de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte en plannen in overleg een nieuwe afspraak. Een dergelijke verplaatsing geeft de klant geen recht op schadevergoeding.

5.6 Glasbreuk en schade tijdens montage

Glasbreuk en schade aan het door ons geleverde product die tijdens de plaatsing door onze monteurs ontstaat, komen voor onze rekening. Voor schade aan de bestaande woning of inboedel die het direct en aantoonbaar gevolg is van onzorgvuldig handelen door onze monteurs, gelden de bepalingen uit artikel 8 (aansprakelijkheid). Schade die het onvermijdelijke gevolg is van zorgvuldige demontage of die voortkomt uit de bestaande bouwkundige situatie, komt voor rekening van de klant.

kozijnendeur.nl is niet aansprakelijk voor schade aan objecten, beplanting, bestrating of inboedel binnen een straal van 2 meter rondom de plaatsingslocatie aan binnen- of buitenzijde, tenzij sprake is van opzet, bewuste roekeloosheid of onzorgvuldig handelen van onze zijde. De klant draagt er zorg voor dat deze zone vóór aanvang van de werkzaamheden is leeggemaakt of dat aanwezige zaken voldoende zijn beschermd. Aan het kozijn bevestigde of grenzende voorzieningen zoals screens, rolluiken, horren, gordijnrails en raamdecoratie kunnen bij demontage beschadigen; tenzij van onzorgvuldig handelen door onze monteurs sprake is, komt dergelijke schade voor rekening van de klant. De klant vrijwaart kozijnendeur.nl voor aanspraken van derden die hieruit voortvloeien.

5.7 Oplevering en onderhoudstermijn

Zodra de plaatsing klaar is, ruimen onze monteurs het werkgebied bezemschoon op en lopen wij het werk samen met de klant na. Bij deze rondgang is namens kozijnendeur.nl een verantwoordelijke aanwezig, zoals de uitvoerend monteur of de projectbegeleider, om vast te stellen of het werk voldoet aan de overeenkomst. Kleine punten die naderhand in de onderhoudsperiode kunnen worden afgewerkt, vormen op zichzelf geen reden om goedkeuring te weigeren, mits de woning normaal gebruikt kan worden. Onze onderhoudsperiode loopt gedurende 60 dagen na de dag van oplevering; binnen die periode pakken wij opleverpunten zo spoedig mogelijk op. Maakt de klant niet binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk melding van zichtbare opleverpunten, dan wordt het werk geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd. Deze acceptatie ziet uitsluitend op de uiterlijke uitvoering en doet geen afbreuk aan de dwingendrechtelijke rechten van de consument inzake conformiteit, garantie en aansprakelijkheid, noch aan het recht om verborgen gebreken op een later moment te melden conform artikel 8.

Artikel 6. Maatwerk en herroeping

6.1 Uitsluiting herroepingsrecht bij maatwerk

Op grond van artikel 6:230p sub f BW is het wettelijke herroepingsrecht uitgesloten voor producten die volgens specificaties van de consument worden vervaardigd en die niet geprefabriceerd zijn.

Vrijwel al onze kunststof en aluminium kozijnen, deuren en schuifpuien worden op maat geproduceerd en vallen daarmee, voor zover wettelijk toegestaan, onder deze uitsluiting. Hiervan wordt de consument voorafgaand aan het plaatsen van de bestelling in de configurator en in de orderbevestiging op gewezen. Of, en in welke mate, een product in een concreet geval als maatwerk kwalificeert, wordt beoordeeld aan de hand van de op dat moment geldende wet- en regelgeving en jurisprudentie.

6.2 Bedenktijd bij niet-maatwerk

Voor niet-maatwerk producten geldt voor consumenten een bedenktijd van 14 dagen na ontvangst. Binnen deze termijn kan de consument de overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden door dit schriftelijk of per e-mail te melden via de contactgegevens in deze voorwaarden. Tijdens de bedenktijd gaat de consument zorgvuldig om met het product en de verpakking, en gebruikt of inspecteert het product slechts in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking ervan vast te stellen. Het product dient ongebruikt, onbeschadigd en in de oorspronkelijke verpakking te worden geretourneerd. De rechtstreekse kosten van retournering komen voor rekening van de consument.

6.3 Retourzendingen

Retourzendingen worden uitsluitend in behandeling genomen na voorafgaand schriftelijk akkoord van kozijnendeur.nl en onder vermelding van het door ons afgegeven retournummer. Het risico van verlies of beschadiging tijdens retourzending blijft bij de klant tot het moment dat wij de ontvangst schriftelijk hebben bevestigd. Terugbetaling vindt plaats via hetzelfde betaalmiddel als waarmee de consument heeft betaald, tenzij anders overeengekomen.

6.4 Annulering vóór productie

Tot het moment waarop wij de productie inplannen, kan de klant de overeenkomst annuleren tegen vergoeding van de tot dan toe reeds daadwerkelijk gemaakte kosten, zoals voorbereidings-, administratie-, engineerings- en inkoopvoorbereidingskosten. Voor consumenten bedraagt deze vergoeding ten hoogste 15% van het orderbedrag; zijn de werkelijk gemaakte kosten lager, dan brengen wij uitsluitend die werkelijke kosten in rekening. Op verzoek geven wij inzage in de opbouw ervan. Bij orders met plaatsing door ons geldt het inmeten (artikel 5.3) als uiterste moment waarop nog kan worden geannuleerd. Zodra de productie is ingepland of gestart, en bij montage-orders zodra is ingemeten, is annulering niet meer mogelijk omdat het om maatwerk gaat.

Artikel 7. Betaling en eigendomsvoorbehoud

7.1 Betaalmethoden

Betaling vindt plaats via een van de door kozijnendeur.nl in de bestelflow aangeboden betaalmethoden, zoals iDEAL, Wero of bankoverschrijving. De betalingsgegevens en de van toepassing zijnde betaalmethode worden zichtbaar in de bestelflow en bevestigd in de orderbevestiging.

7.2 Betaling bij orders zonder plaatsing

Voor orders zonder plaatsing door kozijnendeur.nl dient het volledige orderbedrag vooraf te worden voldaan. Productie wordt in dat geval pas ingepland nadat de volledige betaling door ons is ontvangen.

7.3 Betaling bij orders met plaatsing

Voor orders waarbij plaatsing door kozijnendeur.nl is overeengekomen, wordt het orderbedrag in twee termijnen voldaan: 50% bij bestelling en de resterende 50% uiterlijk binnen 7 dagen na oplevering. Productie wordt in dat geval pas ingepland nadat de eerste termijn door ons is ontvangen.

7.4 Betalingsvertraging en zakelijke afspraken

Vertraging in een betalingstermijn kan doorwerken in de levertijd of de planning van de plaatsing. Voor zakelijke klanten kan in voorkomende gevallen een afwijkende betalingsregeling schriftelijk worden overeengekomen.

7.5 Verzuim en incassokosten

Indien de klant niet tijdig betaalt, is hij na een aanmaning met een betalingstermijn van 14 dagen in verzuim. Vanaf het moment van verzuim is de wettelijke (handels)rente verschuldigd over het openstaande bedrag en mogen buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht, conform de Staffel Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK).

7.6 Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde producten blijven eigendom van kozijnendeur.nl, dan wel van haar leverancier, totdat de klant volledig aan al zijn verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan. Zolang geen volledige betaling heeft plaatsgevonden, mag de klant de producten niet doorverkopen, verpanden of op andere wijze bezwaren.

Worden de geleverde producten door plaatsing duurzaam met de woning of een andere onroerende zaak verenigd, dan kan het eigendomsvoorbehoud door natrekking vervallen. Voor zover dat het geval is, laat dit de verplichting van de klant tot volledige betaling onverlet en blijft de vordering van kozijnendeur.nl onverkort bestaan.

Wanneer wij ons op dit eigendomsvoorbehoud beroepen, zal de klant alle redelijke medewerking verlenen om ons in staat te stellen de betreffende producten terug te nemen. De klant maakt de producten daartoe toegankelijk en stelt ons of een door ons aangewezen partij in de gelegenheid deze op te halen.

7.7 Opschorting van levering

Zolang afgesproken (deel)betalingen niet bij ons zijn ontvangen, zijn wij gerechtigd de uitlevering van nog niet geleverde producten op te schorten. Aflevering volgt zodra de klant zijn betalingsverplichting volgens de overeenkomst is nagekomen.

7.8 Beëindiging en insolventie

Bij tussentijdse beëindiging of ontbinding van de overeenkomst om welke reden dan ook blijven de tot dat moment reeds door kozijnendeur.nl verrichte prestaties en gefactureerde bedragen, voor zover wettelijk toegestaan, in stand en onmiddellijk opeisbaar. Reeds in productie genomen of geleverde maatwerkproducten zijn niet vatbaar voor ongedaanmaking.

In geval van liquidatie, (aanvraag van) surseance van betaling, faillissement of schuldsanering van de klant zijn de vorderingen van kozijnendeur.nl onmiddellijk opeisbaar en is kozijnendeur.nl gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, onverminderd haar overige contractuele en wettelijke rechten.

Artikel 8. Garantie en aansprakelijkheid

8.1 Garantie

Op kunststof kozijnen, profielen, kleurechtheid, isolatieglas en hang- en sluitwerk geldt de fabrieksgarantie van de betreffende fabrikant, gerekend vanaf de leverdatum. De garantietermijn verschilt per fabrikant en per productonderdeel; de exacte fabrieksgarantievoorwaarden, termijnen en uitsluitingen die op jouw product van toepassing zijn, worden bij de orderbevestiging en de levering verstrekt en zijn op aanvraag beschikbaar. Indien kozijnendeur.nl de producten zelf plaatst, geldt aanvullend 5 jaar montagegarantie. De montagegarantie is een eigen garantie van kozijnendeur.nl. Deze fabrieks- en montagegarantie geldt naast en doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument inzake conformiteit.

8.2 Controle en melding van gebreken

De klant dient de producten bij ontvangst te controleren op zichtbare gebreken en transportschade. Zichtbare gebreken dienen binnen 14 dagen na levering schriftelijk te worden gemeld, niet-zichtbare gebreken binnen 14 dagen na ontdekking. Na het verstrijken van deze termijn geldt het geleverde voor zakelijke klanten als geaccepteerd, behoudens verborgen gebreken die redelijkerwijs niet eerder ontdekt konden worden. Voor consumenten geldt op grond van artikel 7:23 BW een melding in elk geval als tijdig wanneer deze plaatsvindt binnen twee maanden nadat het gebrek is ontdekt; de in dit lid genoemde termijn van 14 dagen geldt voor consumenten als richtlijn voor zichtbare gebreken en doet geen afbreuk aan de dwingendrechtelijke rechten inzake non-conformiteit. Voor zakelijke klanten vervalt het recht om te reclameren bovendien wanneer de producten zijn gemonteerd, verwerkt, omgepakt of wanneer de oorspronkelijke staat op andere wijze is gewijzigd, tenzij het gebrek redelijkerwijs pas daarna ontdekt kon worden; voor consumenten geldt deze beperking uitsluitend voor zover dwingend recht dit toelaat.

8.3 Herstel, vervanging en vervaltermijnen

Bij een terechte garantieclaim heeft kozijnendeur.nl de keuze tussen herstel, vervanging of een evenredige vermindering van de koopprijs. Door herstel of vervanging wordt de oorspronkelijke garantietermijn niet verlengd of vernieuwd. Voor zakelijke klanten komt, ongeacht de toepasselijke garantietermijn, aan iedere aanspraak tegen kozijnendeur.nl in elk geval een einde nadat sinds de betreffende levering vijf jaar zijn verstreken. Voor consumenten gelden de wettelijke (verjarings)termijnen, waaronder die uit artikel 7:23 BW voor non-conformiteit bij consumentenkoop, artikel 7:761 BW voor aanneming van werk (waaronder de plaatsing door ons) en artikel 6:191 BW voor productaansprakelijkheid.

8.4 Garantie-uitsluitingen

Uitsluitingen De garantie vervalt bij oneigenlijk of onoordeelkundig gebruik, onvoldoende onderhoud, zelf aangebrachte wijzigingen of reparaties, montage door derden zonder onze voorafgaande toestemming, schade van buitenaf, extreme weersomstandigheden, te hoog aangelegde bestrating tegen de gevel of begroeiing tegen het kozijn, brand, inbraak en bij normale slijtage of verwerking.

8.5 Advies en geschiktheid

kozijnendeur.nl verstrekt informatie en algemene productadviezen op basis van de door de klant verstrekte gegevens. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor de uiteindelijke beoordeling of een product geschikt is voor de specifieke bouwkundige situatie en de individuele toepassing, tenzij wij uitdrukkelijk schriftelijk een bindend technisch advies hebben verstrekt. De klant kan zijn keuze

desgewenst eerst met onze klantenservice afstemmen.

8.6 Beperking van aansprakelijkheid

Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van kozijnendeur.nl of haar leidinggevenden is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering, dan wel tot het bedrag dat de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval uitkeert. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of bedrijfsstagnatie is uitgesloten, voor zover dwingend recht dat toestaat. De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden niet voor zover dwingend (consumenten)recht een verdergaande aansprakelijkheid van kozijnendeur.nl meebrengt.

Voor schade die bestaat uit overlijden of lichamelijk letsel hanteren wij een afzonderlijke bovengrens. Onverminderd hetgeen dwingend recht voorschrijft, is onze aansprakelijkheid in dergelijke gevallen per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat onze bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering voor het betreffende geval daadwerkelijk uitkeert.

8.7 Onjuiste gegevens en montage door derden

kozijnendeur.nl is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, waaronder maatvoering, kleur, draairichting of indeling. Evenmin is kozijnendeur.nl aansprakelijk voor schade die tijdens of na montage door derden ontstaat, noch voor gebreken of functiestoringen die het directe gevolg zijn van ondeskundige montage door derden of onjuiste behandeling van het product door de klant. Voor zover wettelijk toegestaan vrijwaart de klant kozijnendeur.nl voor aanspraken van derden die rechtstreeks voortvloeien uit deze specifieke oorzaken.

8.8 Vervaltermijn zakelijke vorderingen

Voor zakelijke klanten geldt dat iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering, onverminderd de overige in dit artikel genoemde klacht- en vervaltermijnen. Voor consumenten gelden de dwingendrechtelijke verjaringstermijnen uit het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 9. Klachten en geschillen

9.1 Klachten

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst kunnen schriftelijk worden ingediend via info@kozijnendeur.nl of via het contactformulier op de website. Beschrijf de klacht zo volledig en duidelijk mogelijk. Wij reageren zo spoedig mogelijk op berichten en streven ernaar een klacht

binnen een redelijke termijn inhoudelijk af te handelen. Bij een langere behandeltijd ontvang je hiervan bericht met een indicatieve termijn.

9.2 Onderling overleg

Voordat een geschillenprocedure wordt gestart, gunnen partijen elkaar een redelijke periode om er onderling uit te komen. Wij hanteren hiervoor een minimale termijn van 4 weken, gerekend vanaf het moment dat de klacht volledig en duidelijk bij ons is gemeld. Voor consumenten doet deze afspraak geen afbreuk aan het recht om zich rechtstreeks tot de bevoegde rechter of een geschillencommissie te wenden.

9.3 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle overeenkomsten tussen kozijnendeur.nl en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.

9.4 Geschillencommissie

Consumenten kunnen een geschil voorleggen aan de bevoegde rechter of, indien van toepassing, aan een erkende geschillencommissie. Wij zijn niet verplicht en niet zonder meer bereid een geschil via een alternatieve geschillencommissie te laten beslechten, maar zullen ieder serieus verzoek van een consument hiertoe in behandeling nemen.

Artikel 10. Privacy en gegevens

10.1 Persoonsgegevens

Voor de verwerking van persoonsgegevens via de configurator, het contactformulier en het bestelproces verwijzen wij naar de [privacyverklaring](#), die integraal onderdeel uitmaakt van deze voorwaarden. Daarin is ook ons cookiebeleid opgenomen. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens en meldt onjuistheden onverwijld bij ons.

Artikel 11. Wijzigingen voorwaarden

11.1 Wijzigingen

kozijnendeur.nl is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. De meest actuele versie is steeds te raadplegen op kozijnendeur.nl/algemene-voorwaarden. Voor reeds tot

stand gekomen overeenkomsten geldt de versie die van kracht was op het moment van bestelling. Indien een wijziging de prestatie wezenlijk verandert, heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 12. Intellectuele eigendom en slotbepalingen

12.1 Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten op de website kozijnendeur.nl en de daarop aangeboden content, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de configurator, teksten, foto's, illustraties, video's, grafische elementen, technische tekeningen, broncode, databases, merken en handelsnamen, berusten bij kozijnendeur.nl, VDM Kozijnen of haar licentiegevers. Het is de klant niet toegestaan deze content geheel of gedeeltelijk te kopiëren, openbaar te maken, te wijzigen of commercieel te exploiteren zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

De klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die voor het beoogde doel van de overeenkomst nodig zijn. Indien de klant in het kader van een opdracht beeld of tekst aanlevert ter verwerking of openbaarmaking, garandeert de klant dat daarmee geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden en vrijwaart hij kozijnendeur.nl voor alle daaruit voortvloeiende aanspraken.

12.2 Schriftelijke communicatie en overdracht

Onder "schriftelijk" wordt in deze voorwaarden mede verstaan communicatie per e-mail, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaan. kozijnendeur.nl is gerechtigd rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan derden; de klant kan dit uitsluitend doen met onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

Bepalingen uit deze voorwaarden en de overeenkomst die naar hun aard zijn bedoeld om na beëindiging of ontbinding voort te duren, blijven onverkort van kracht. Hieronder vallen in elk geval de bepalingen over intellectuele eigendom, garantie en aansprakelijkheid, eigendomsvoorbehoud, betaling van reeds gefactureerde bedragen, klachten, toepasselijk recht en de bevoegde rechter.

12.3 Overmacht

kozijnendeur.nl is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe is verhinderd door overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: epidemische of pandemische uitval van personeel, stakingen, oorlog, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, tekortkomingen van toeleveranciers of vervoerders, hardwarestoringen, storingen in (telecommunicatie)netwerken en buitengewone omstandigheden waarop wij geen invloed hebben. Duurt de overmacht langer dan 90 dagen, dan zijn beide partijen gerechtigd de

overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.

12.4 Conversie

Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.